Devis YDO/JOSEPHINE/110722/HOSTINGASSOC

To :

CC : Yann Doussot, Axel Pavageau, Carole Lobjois

From **:** Michaël Guiblain

Projet : **Hébergement du site Associatif de « Joséphine »** Date : **22 / 07 / 2011**

|  |
| --- |
| **Contexte** |

Cette proposition décrit les prestations d’hébergement du site Associatif de « Joséphine ».

|  |
| --- |
| **Détails de la prestation** |

Notre proposition couvre les besoins d’hébergement du site Associatif de « Joséphine » du 01/09/2011 au 31/08/2013. Elle n’inclue pas les couts de développement, de gestion de projet et de coordination avec les prestataires externes.

Ekino mettra à disposition pour les besoins du client une plateforme d’hébergement mutualisée ainsi que les services associés

Description de la plateforme

La plateforme d’hébergement est composée de

* 2 serveurs Web mutualisés load balancés pour l’application PHP
* 1 cluster de serveurs MySQL mutualisé pour la base de données
* Des services de supervision et de sauvegarde
* La mise à disposition d’une connexion internet 1 Gb avec une garantie de bande passante dédiée de 0.5Mbits pour le client et des pics autorisés jusqu’à 50 Mbits

Tous les équipements sont hébergés dans des baies privées chez Iliad Entreprise sur le site de Vitry sur Seine. Les serveurs sont la propriété de Ekino ; ils sont gérés par nos équipes.

**Serveurs mutualisés**

A titre indicatif, les matériels suivants seront mis à disposition du client. Ekino se réserve le droit de modifier cette plateforme si cette modification n’entraine pas de baisse des performances

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Serveur** | **Socle Matériel** | **Logiciels** | **Fonction** |
| **WebX-php** | Dell PowerEdge  VMWare ESXi  2Go de RAM  50 Go de disque | Debian Squeeze  Apache2 + php5.3 | Serveur php |
| **mysql1 / mysql2** | Dell PowerEdge 1950  8 Go de RAM  2x300 Go en RAID1 | Debian Squeeze  MySQL 5.1 | Serveur mysql |

**Infrastructure réseau et sécurité mutualisée**

Répartition de charge

* + Mise en place d’une configuration dédiée sur notre cluster **Zeus ZXTM**
  + Activation des fonctions d’accélération : compression, TCP optimisation, …

Firewall

* + Cluster de serveurs Linux 2.6 avec le logiciel **iptables**

Supervision

* + Outil de supervision 24x7 depuis un site externe via l’outil **Nagios**

Sauvegarde

* + Backup quotidien: Logiciel Arkeia et cartouches LTO4
  + Backup hors site : R1Soft CDP

**Disponibilité :**

On entend par « Service disponible » le fait que :

* Les pages du service se chargent correctement et intégralement depuis un navigateur Web compatible avec le service
* Que le chargement de la page se fait en moins de 5s depuis un poste connecté via une liaison ADSL 8Mbits en France. Ce temps de chargement correspond au temps nécessaire pour le navigateur pour charger les éléments (page, image, css, ..). Le temps d’affichage n’est pas comptabilisé car dépendant de la puissance du poste client. Par ailleurs ce temps exclu les éléments externes à la plateforme (Google Maps par exemple)

Cette disponibilité est mesurée par les sondes de supervision Ekino.

**Contrat de service :**

Dans le cadre de cette prestation, nous fournissons et garantissons les services techniques suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Service** | **Métrique** | **Garantie** |
| **Accès au service** | Accès global au service | Disponibilité 99,9% |
| **Bande passante** | Connexion internet 1 Gbps  Bande passante dédiée au client: 0.5 Mbits avec pic autorisé à 50 Mbits | Disponibilité 99.9% |
| **Base de données** | 10 Requêtes/s  500 Mo d’espace de stockage | Disponibilité 99.% |
| **Backup** | Backup complet hebdomadaire  Backup différentiel quotidien  Rétention des données : 2 semaines | Restauration et mise à disposition des données en 24h max |
| **Supervision** | Supervision des machines, du réseau et du service client (test home page) | Disponibilité 100% |

**Intervention :**

En cas de non disponibilité du service mesurée par nos outils, la GTR est de

* 15 minutes pendant les heures ouvrées (8h-19h du lundi au vendredi, hors jours fériés)
* 2 heures pendant les heures non ouvrées

**Cas de force majeure**

Aucune plateforme de secours n’est prévue dans le cadre de ce contrat. En cas de force majeure, Ekino définira la meilleure solution avec le client et dans tous les cas mettra à disposition le dernier backup des données, du site et des configurations sous un délai maximum de 24 heures.

|  |
| --- |
| **Budget** |

**Coûts de setup**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **PU** | **Qté** | **Prix** |
| Set up hébergement | 500 € | 1 | 500 € |
|  |  |  |  |
| **Total** |  |  | **500 €** |

**Coûts récurrents (mensuels)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **PU** | **Qté** | **Prix** |
| Serveur PHP Mutualisé | 50 € | 2 | 100 € |
| Backup Serveur - Volume | 50 € | 1 | 50 € |
| Client Arkeia - Archivage 1 mois | 66 € | 1 | 66 € |
| Supervision Nagios | 4 € | 1 | 4 € |
| Bande passante - 1 Mbits | 25 € | 1 | 25 € |
| Cluster MySQL Mutualisé | 40 € | 1 | 40 € |
| Support Application PHP C2 | 40 € | 1 | 40 € |
|  |  |  |  |
| **Total Mensuel** |  |  | **325 €** |

Calcul des prix pour la bande passante :

* La consommation de bande passante est évaluée mensuellement (mois calendaire)
* Pour chaque mois, la règle du « 95 percentile » s’applique :
  + Le débit est évalué toutes les 5 minutes
  + Les 5% les plus élevés sont considérés comme du « burst » et ne sont pas comptabilisés
  + La consommation est la valeur la plus élevée des 95% restants
* Le prix final est calculé en appliquant la grille de prix indiquée à cette valeur maximale constatée

|  |
| --- |
| **Planning de facturation** |

*Ce devis est valable pendant 30 jours à compter de sa date d’émission. Sauf mention contraire, les conditions de règlement applicables à nos factures sont de 30 jours à date de facture.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Accord pour le projet** | | | |
| Pour Ekino | | Pour le client | |
| Date : | 22/07/11 | Date : | 22/07/11 |
| Responsable: |  | Responsable: |  |
| En qualité de : |  | En qualité de: |  |
| Cachet : |  | Cachet: |  |
| Signature : |  | Signature : |  |

**Merci d’utiliser le numéro suivant pour l’envoi de votre fax de validation : + 33 1 49 68 73 73**